

## Hospital Logistics: logistieke partner voor OCMW Hoogstraten

Om de logistieke processen in zijn nieuwbouwproject in goede banen te leiden ging OCMW Hoogstraten in zee met Hospital Logistics. Els Timmermans, OCMW-secretaris schetst de voordelen van het nieuwe gecentraliseerde bestel- en stockbeheersysteem.

### Nieuwbouw OCMW Hoogstraten in een notendop

In gebruik genomen op 23.05.2012. De gebouwen omvatten:

- dagverzorgingscentrum De Lommerd –12 plaatsen
- lokaal dienstencentrum 'i' Gebuurt met onder meer volgende voorzieningen: restaurant/cafetaria, leslokalen, kapsalon, wassalon, vervoersdiensten (handicar, mindermobilencentrale)
- woonzorgcentrum Stede Akkers met 150 kamers en een centrum voor kortverblijf met 4 kamers
- administratie en thuiszorgdiensten



"In het verleden werden er bij diverse firma's bestellingen geplaatst. Afhankelijk van het soort bestelling was iemand anders verantwoordelijk. Bij de levering werd alles gecontroleerd en afgetekend. Toch was er globaal onvoldoende zicht op de voorraad die aanwezig was met bijvoorbeeld vervallen producten of te veel stock tot gevolg. In feite was elk diensthoofd verantwoordelijk voor het goede beheer zowel van plaatsen van bestellingen als het opvolgen van leveringen en het stockbeheer. Enkel voor de bestelling van het incontinentiemateriaal werd reeds met een geautomatiseerd systeem gewerkt. Voor de overige zaken werd iedere keer een aparte bestelling geplaatst na inschatting of telling van het verbruik. Al deze aparte bestellingen bij diverse firma's gaf een extra belasting op de woonzorgcampus gezien de dagelijkse aan- en afvoer van verschillende camions."

#### Efficiënt stockbeheer

"Met de ganse nieuwbouw - woonzorgcentrum, centrum voor kortverblijf, dagverzorgingscentrum en lokaal dienstencentrum - in het voorzicht wilde het OCMW zo efficiënt mogelijk bouwen en geen onnodige ruimtes creëren waar mogelijkjs dode stock zou liggen. De vooropgestelde vierkante meiers zouden maximaal naar woon- en leefomgeving van de bewoners en praktische werkomgeving van het personeel gaan. Ook de bestellingen in het administratief gebouw van het OCMW zouden in het nieuwe systeem opgenomen worden.

Met in het achterhoofd dat men nooit bergplaats genoeg heeft, is er voortbij becijferd waar en hoeveel vierkante meiers bergruimte men nog nodig zou hebben als men vanaf de opening van de nieuwbouw met een gecentraliseerd bestel- en stockbeheersysteem zouden werken. Enkel die voorraad is de afdeling aanwezig, die expliciet nodig is voor de goede werking.

Grote voordelen hierbij zijn een duidelijk overzicht van bestellingen, leveringen, voorraad van verbruiksgoederen, totaaloverzichten en tevens de spreiding over de verschillende afdelingen. Men kan kort op de bal spelen om hoewelheden of bepaalde producten te wijzigen aan de hand van lijsten die regelmatig getrokken worden."

Twee personen werden verantwoordelijk gesteld voor de aankopen en de opvolging van dit systeem. "Zij koppelen intern terug naar de diensthoofden. Tevens onderhouden zij goede contacten met de verantwoordelijke van Hospital Logistics voor Hoogstraten. In de voorbereidende fase hebben medewerkers en leden van het OCMW-bestuur verschillende woonzorgcentra bezocht die met dergelijk voorraadbeheersysteem werken. De voor- en nadelen van het systeem werden tegenover elkaar afgewogen. Er werd ook een bedrijfsbezoek gebracht om een keer het ganse proces van doorstromen van al die verbruiksgoederen achter de schermen te zien. Gezien de omvang/bedrag van een dergelijk dossier werd het een Europese aanbesteding."

#### Verwachtingen

"De verwachtingen van het OCMW bij de opstart werden kenbaar gemaakt aan Hospital Logistics. Hierbij werd het volledige gamma afgevoerd. Het gehele proces van implementatie op de afdelingen werd door medewerkers van Hospital Logistics grondig voorbereid en dit in samenspraak met het diensthoofd facilitaire dienstverlening en het hoofd schoonmaak van het OCMW. De bergplaatsen werden op een logische wijze ingedeeld. Alle rekken werden voorzien van kaartjes, barcodes met nodige gegevens op om nadien vlot te kunnen scannen. Tot slot kregen de logistieke medewerkers en diensthoofden een volledige uitleg over de werking van het scansysteem, de spelregels van het "Leegvol" en het webportaal."

#### Logistieke stromen beter in beeld

"We zitten nog maar een goed jaar verder, een jaar waar we zelf als organisatie in een gloednieuw gebouw blijvende zoekende zijn naar de meest efficiënte invulling en optimalisatie van logistieke stromen. Deze stap heeft er in elk geval voor gezorgd dat alle stromen veel beter in beeld gebracht worden, er korter op de bal kan gespeeld worden en de aankoop in minder handen zit. De service zit goed, dus mag ik spreken van een tevreden klant," besluit Els Timmermans.

### CARE SOLUTIONS ONTWIKKELT SOFTWAREOPLOSSINGEN VOOR DE ZORGSECTOR, REDENEREND VANUIT DE PRAKTIJK.

**NIEUWI!**  
UIRROOSTER  
APPLICATE (URA)

**NIEUWI!**  
KASSA

**NIEUWI!**  
RIZIV-SIMULATIE  
V2.0

**NIEUWI!**  
MEDICATIE +  
APOTHEEKLINK

**NIEUWI!**  
KVALITEITSMANAGEMENT  
(QUINT)

**NIEUWI!**  
ANALYTICS  
RESULTAATMETING

**EXPO60+**

**MECHELEN  
(MECKERHAL)**  
VAN 2 TOT 4 OCTOBRE  
STAND 501



**CARE solutions**

Software voor de zorg door de zorg, dat verschil merk je!

BRANDEKENSWEG 9 • 2627 SCHELLE • WWW.CARESOLUTIONS.BE • INFO@CARESOLUTIONS.BE • GSM 0495 298 235

