

## “Leeg-vol”

### Uitwerking en realisatie van een voorraadbeheer- en bestelsysteem voor het rust- en verzorgingstehuis Lindelo vzw te Lille



**Eric DEWAET**  
Algemeen directeur  
Hospital Logistics nv



**Herwig STIENAERS**  
Verantwoordelijke Logistiek & Automatisatie  
W.Z.C. Lindelo vzw

## Inleiding

Het rust- en verzorgingstehuis Lindelo heeft 120 bewoners, verdeeld over 4 afdelingen van 30 bewoners, en stelt ongeveer 150 personeelsleden tewerk. Het gebouw is zodanig ontworpen dat alle faciliteiten en kamers zich op de gelijkvloerse verdieping bevinden. De logistieke diensten worden uitgevoerd in eigen beheer. In 1997 ging het rust- en verzorgingstehuis Lindelo vzw een logistiek partnerschap aan met Hospital Logistics nv. Aanvankelijk omvatte de samenwerking een wekelijkse aanlevering van bijna alle verbruiksgoederen vanuit de magazijnen van Hospital Logistics in Aarschot.

De doelstellingen van Lindelo waren : realisatie van tijds- en ruimtebesparingen, een vereenvoudigde administratie, daling van het inkoopbudget.

Daartoe werd een dienstverlening op maat uitgewerkt:

- wekelijkse aanlevering van goederen op handige rolcontainers;
- levering op een vast afgesproken tijdstip (uur en dag);
- maandelijkse facturatie, met een detail van verbruiken per besteleenheid;
- elektronische bestelmethode, waarbij besteld kan worden voor de afzonderlijke besteleenheden (magazijn, afdelingen, keuken ...);
- levering van goederen in de gepaste maateenheid.

Na een jaar volgde een positieve evaluatie, en door het behouden van regelmatige opvolgingsvergaderingen werd verzekerd dat de samenwerking naar ieders tevredenheid bleef evolueren.

## Vooronderzoek “leeg-vol”

In 2005 werd door Hospital Logistics een voorstel gemaakt om voor Lindelo het nut van een “leeg-vol” systeem te onderzoeken. De belangrijkste motivaties hiervoor waren de opportuniteit om maximaal goederen rechtstreeks op afdeling te beleveren en minder via het magazijn van het RVT, voorraadreductie, eenvoud van bestellen, meer orde op de afdeling

en vooral, minder werk voor de verpleging in het logistieke proces.

De offerte die werd uitgewerkt omvatte naast een gedetailleerde beschrijving van het systeem en zijn werking, een overzicht van de vereiste investering/kosten en een projectplan voor het implementatietraject. Daarbij werd speciale aandacht besteed aan het veranderingsproces. Na een paar referentiebezoeken was de directie van Lindelo overtuigd, en in juni 2006 werd de implementatie succesvol afgewerkt.

## Het systeem “leeg-vol”

Het systeem “leeg-vol” is een voorraadbeheer- en bestelsysteem. Per product wordt er een unieke stockageplaats vastgelegd, bestaande uit twee identieke vakken met een per verzorgingsafdeling bepaalde voorraad. Eveneens per product is er een plaatje met barcode met de logistieke gegevens bestaande uit productnaam en -type, referentienummer, stockageplaats en hoeveelheid.



Eenvoudig uitgelegd is het "leeg-vol systeem" zo georganiseerd dat wanneer het voorste vakje leeg is, de inhoud van het laatste vakje naar voren wordt verplaatst en het plastic plaatje wordt omgedraaid. Aan de achterkant van het plaatje is een opvallende sticker geplakt, waardoor diegene die de bestelling komt opnemen onmiddellijk ziet welke artikelen besteld dienen te worden. De bestelling gebeurt door het scannen van de respectieve barcodes.

Dankzij een door Hospital Logistics ontworpen softwareprogramma kunnen alle voorraadartikelen – waarvan het plaatje is omgedraaid – op een afdeling gescand worden met een handscanner. Wanneer op alle afdelingen de bestellingen opgenomen zijn, worden ze via elektronische weg (FTP) doorgestuurd naar Hospital Logistics.

## Implementatie van een "leeg-vol" systeem

Een succesvolle implementatie is slechts mogelijk indien men een goede projectbenadering heeft.

Volgende stappen zijn volgens Hospital Logistics daarin cruciaal :

1. change management;
2. voorbereiding;
3. uitwerking en realisatie;
4. begeleiding opstart;
5. nazorg.

### Change management

De overgang naar het systeem "leeg-vol" vereist een verandering in dagelijkse gewoonten van heel wat mede-

werkers. Om dat goed te begeleiden, organiseerde Hospital Logistics voor medewerkers van het rusthuis een bezoek aan een instelling die al met leeg-vol werkte. Ook een bezoek aan het magazijn van Hospital Logistics stond op het programma. Zo kregen de medewerkers van Lindelo al zeer vroeg een concreet beeld van de toekomstige manier van werken.

### Vorbereiding

In de volgende stap werd samen met de afdelingsverantwoordelijken een overzicht opgesteld van de gebruikte (benodigde) producten en het verbruik ervan. Dit is cruciaal, maar in vele RVT's ook een probleem. Daarom is het zo belangrijk dat Hospital Logistics gebruik maakt van medewerkers die een ruime ervaring hebben bij het inrichten van "leeg-vol" systemen.

Tijdens die fase werd ook vastgesteld dat het mogelijk was om de bestaande voorraadruimte op de afdelingen te behouden, maar er wel meer producten in te stockeren. Door dat te gaan doen werd de noodzaak weggenomen om bepaalde goederen via het magazijn te beleveren, en kon er nog meer rechtstreeks op afdeling toegeleverd worden.

### Uitwerking en realisatie

Op basis van de voorbereidende gesprekken werd het productengamma bepaald en de verbruiksgegevens per verzorgingsafdeling vastgelegd. Vervolgens werden de barcodes aangemaakt en de fysieke installatie van het systeem gerealiseerd.

Het volledige systeem "leeg-vol" werd geïnstalleerd in minder dan één

maand door het team van Hospital Logistics, waarin product-, logistieke en informaticakennis vertegenwoordigd zijn. Dankzij die professionele omkadering ter plaatse werd er weinig geïnterfereerd met de dagelijkse werking van de verzorgingsafdelingen en kon er bijna rimpelloos overgeschakeld worden op het systeem "leeg-vol".

Tijdens de uitwerking werd ook de bestaande voorraad grondig bekeken. Vervallen goederen werden verwijderd. Indien er van artikelen meer voorraad lag op afdeling dan nodig in het "leeg-vol" systeem, werd het overschot verzameld en uiteindelijk door Hospital Logistics overgenomen.

Alle stockageruimtes per aflevereenheid van het rust- en verzorgingstehuis Lindelo waren reeds voorzien van leggers. Om het systeem "leeg-vol" optimaal te kunnen installeren werden er per opslagruimte manden, vakverdelers en plaatjes gebruikt. Die materialen werden aangeleverd door Hospital Logistics, maar kunnen indien gewenst door de klant zelf aangekocht worden bij zijn eigen leverancier.

Per afdeling werden er gemiddeld 130 artikelen in voorraad genomen. De goederen worden 1 keer per week aangeleverd.

### Begeleiding opstart

Er werd geopteerd om binnen het rust- en verzorgingstehuis Lindelo een logistiek medewerker aan te stellen, die dan verantwoordelijk werd voor het opnemen van de bestellingen, het wegzetten van de goederen en het onderhouden van de orde en goede werking van het systeem "leeg-vol".

Die logistiek medewerker neemt één keer per week de bestellingen op door de barcodes te scannen van de aangeduide producten. Vervolgens wordt de scanner op een "docking station" geplaatst waardoor de bestelgegevens automatisch via elektronische weg verstuurd worden naar Hospital Logistics, waar ze dan verwerkt worden tot bestelgegevens.

De bestelde goederen worden geleverd aan het rust- en verzorgingstehuis Lindelo vzw op handige rolcontainers per verzorgingsafdeling. Iedere container is voorzien van duidelijke leverbonnen.

Onmiddellijk na het beëindigen van de installatie per afdeling van het systeem "leeg-vol" werd er door Hospital Logistics aan de betreffende medewerkers van het rust- en verzorgingstehuis Lindelo een praktische opleiding gegeven.

De afgesproken procedures werden duidelijk op papier gezet, en op elke voorraadlocatie werd ook een document geplaatst waarin de spelregels nog eens werden herhaald. Dat bleek voor de verpleging voldoende om de overgang succesvol te laten verlopen.

### Nazorg

Belangrijk zijn ook de opvolgingsvergaderingen die op regelmatige basis georganiseerd worden en waarbij de projectmanager van Hospital Logistics steeds aanwezig is om een continue opvolging van de samen-

werking te garanderen. Er wordt te allen tijde gestreefd naar een vertrouwensrelatie op lange termijn.

Tot de nazorg behoort ook het toevoegen/verwijderen van producten uit het "leeg-vol", en het aanpassen van de voorraden waar nodig.

## Evaluatie

### Welke baten bracht het "leeg-vol" systeem voor RVT Lindelo?

Aanpassing van het logistieke proces gepaard gaande met de installatie van een systeem "leeg-vol" heeft niet alleen financieel kwantitatieve baten, maar ook tal van kwalitatieve baten voor het rust- en verzorgingstehuis Lindelo:

1. het totale logistieke proces kan nu uitgevoerd worden door logistiek personeel in plaats van verzorgend personeel;
2. bundeling van verschillende interne goederenstromen (niet-steriele en steriele goederen, voeding, directe bestellingen ...);
3. tijdsbesparing in magazijn, tijdens intern transport en bij administratie;
4. beperking niet-roterende goederen (winkeldochters) door lagere en op werkelijk verbruik gebaseerde voorraden;

5. wegvallen van voorraden in magazijnen (geen tussenstockage, geen interne bons ...) waardoor die ruimte vrijkomt voor andere bestemmingen;

6. investeringen en kosten voor magazijnbeheer (personeel, reken, software, materialen, containers, onderhoud ...) verminderen of vallen weg;

7. betaling pas bij verbruik van de goederen (=> geen liggend kapitaal);

8. aankoopadministratie en boekhouding vereenvoudigen dankzij elektronisch bestelsysteem op maat van de klant en uitsplitsing factuur naar kostenplaatsen;

9. verbeteren voorraadbeheer, faciliteren van standaardisatie van goederen;

10. spoedbestellingen worden drastisch beperkt;

11. kwaliteitsverbetering dankzij het ingebouwde principe FIFO (first-in-first-out).

### Tot slot ...

Hospital Logistics coördineert en implementeert steeds de installatie van een "leeg-vol" systeem in overleg en op maat van de klant. Een uitgebreide offerte en een bezoek aan uw verzorgingsinstelling kan gerealiseerd worden om beter aan te sluiten bij uw wensen.

#### Eric Dewaet

*Algemeen Directeur*

Hospital Logistics NV  
Industriezone A118, Nieuwland 5b  
3200 Aarschot

016 56 47 44

[www.hospitallogistics.be](http://www.hospitallogistics.be)

#### Herwig Stienaers

*Verantwoordelijke Logistiek & Automatisatie*

W.Z.C. Lindelo vzw  
Lindelostraat 10  
2275 Lille

014 88 99 11

[www.lindelo.be](http://www.lindelo.be)