

## **Van nul tot honderd in 10 seconden**

Nieuwe werkwijze in het magazijn.

In deze editie van de nieuwsbrief is er een interview met Maarten Niewold afgenomen. Hij werkt bij Hospital Logistics en ondersteunt ons met de nieuwe werkwijze in het magazijn. Onder het genot van een kopje koffie in de kantine van het logistiek centrum vertelt Maarten over de veranderingen.

### **Wat doet Hospital Logistics in het magazijn?**

Lentis heeft Hospital Logistics aangetrokken voor hun kennis over magazijnbeheer. Maarten: "Wij hebben ervaring in de zorgsector waar we de logistiek en het magazijn doen. Praktisch gezegd zijn dit onder andere het voorraadbeheer, bestellingen doen bij leveranciers en het bundelen van leveringen."

De huidige medewerkers van het magazijn en logistiek blijven in dienst van Lentis. Zij verzamelen en versturen de bestellingen. Maarten is twee dagdelen in de week aanwezig en zal ondersteunen bij het indelen van een slimmer werkproces.

### **Wat is er veranderd?**

Maarten: "De belangrijkste en grootste verandering in het magazijn is het werken met het magazijnbeheersysteem. Het was van nul tot honderd in 10 seconden. In een korte tijd is veel aangepast om ervoor te zorgen dat het magazijn zo goed mogelijk is ingericht en inzicht kan houden in de voorraad."



De bestellingen die medewerkers vanaf hun werkplek doen, worden in dit systeem geregistreerd. Hieruit worden de bestellingen verzameld en verstuurd door de magazijnmedewerkers. Op de totale bestelgegevens kan het magazijn sturen. Hiermee wordt bijvoorbeeld bijgehouden welke artikelen veel worden besteld en dus altijd op voorraad moet liggen in het magazijn.

### **Wat is het voordeel hiervan?**

Steeds meer locaties kunnen vanuit het centrale magazijn bevoorradet worden. Er wordt een bestel- en leverschema gehanteerd waardoor er een vaste transportroute wordt gereden. Dit betekent dat vast afleverdagen in overleg met de locaties worden afgesproken. Hiermee worden de gebruikers ontlast en kunnen zij zich volledig richten op de zorg van onze cliënten.

Kort samengevat gaat het magazijn eerst alles automatiseren om vervolgens verbeterlagen te maken. De invoering van het nieuwe bestelsysteem (Lentis webshop) is nu in cluster Zuidlaren ingevoerd. Maarten geeft aan dat het nog veel drukte met zich meebrengt omdat veel gegevens niet volledig zijn zoals een onjuiste koppeling van het leveradres van de locatie aan de kostenplaats. Nu verdient het de aandacht om dit eruit te halen en te verbeteren. Vanaf januari 2013 wordt het bestelsysteem stapsgewijs ook in de andere regio's ingevoerd.

In de volgende nieuwsbrief zullen de magazijnmannen zelf aan het woord komen en vertellen over hun ervaringen met hun nieuwe werkwijze.