

Ziekenhuizen leggen magazijnfunctie steeds vaker bij externe partij neer

# Uitbesteden logistiek: logisch

Een toenemend aantal Nederlandse ziekenhuizen kiest ervoor om de magazijnfunctie uit te besteden. Het Belgische bedrijf Hospital Logistics biedt deze mogelijkheid, door het creëren van royale distributiecentra. Na Capelle aan den IJssel, Emmen en Apeldoorn is Oss de vierde plek waar men actief is. Het Jeroen Bosch Ziekenhuis en ziekenhuis Bernhoven maken daar dankbaar gebruik van de geboden ruimte.

Hospital Logistics ontstond in 1996 vanuit het Universitair Ziekenhuis in Leuven. 'Dat is het grootste ziekenhuis van de Benelux', weet algemeen directeur Eric Dewaet. 'Toen daar sprake was van nieuwbouw, werd besloten de magazijnfunctie extern onder te brengen. Hospital Logistics is begonnen als een spin-off van het ziekenhuis, maar dan wel als een aparte nv georganiseerd.' Het duurde een aantal jaar om het hele logistieke verhaal in Leuven optimaal op de rit te zetten. 'Dat heeft tijd nodig gehad', beaamt Dewaet. 'Maar toen hadden we wel een concept om alle verbruiksstromen te kunnen bieden en beheersen.'

## Nederland

Uitbreiding van de activiteiten werd vervolgens eerst in België gezocht. Daar maken zeven ziekenhuizen en zo'n 25 woonzorgcentra inmiddels gebruik van de diensten van het bedrijf. 'Er was begin deze eeuw ook al wel contact met Nederland, maar daar bleek toen nog geen behoefte aan externe distributiecentra te zijn. Dat veranderde rond 2006, toen duidelijk werd dat ziekenhuizen voortaan zelf voor hun financiering moesten gaan zorgen', vertelt Dewaet. Het Groene Hart Ziekenhuis in Gouda klopte in mei 2007 als eerste aan. Daarvoor werd een distributiecentrum in Capelle aan den IJssel geopend. Omdat de regels voor de opslag van steriele hulpmiddelen in ons land anders zijn dan in België, diende dat te worden voorzien van een cleanroom. 'Dat is een afgesloten ruimte met sterke overdruk, waar de lucht wordt gezuiverd en waar zowel temperatuur als vochtigheid wordt gecontroleerd.' Na Gouda volgde in september 2008 Emmen, waar ten behoeve van het Leveste Scheper Ziekenhuis

Foto's: Hospital Logistics



ook een eigen distributiecentrum werd geopend, in de voormalige Lips-wasserij. In mei 2009 kwam het derde distributiecentrum in Apeldoorn te staan, ten behoeve van de Gelre Ziekenhuizen in Apeldoorn en Zutphen. Van daaruit worden vanaf komende zomer ook de Isala klinieken in Zwolle bediend. Distributiecentrum nummer vier staat sinds november 2010 in Oss. Dat fungeert als magazijn voor zowel het Jeroen Bosch Ziekenhuis in Den Bosch als ziekenhuis Bernhoven, dat nu nog locaties heeft in Oss en Veghel maar in 2013 een nieuw ziekenhuis in Uden betreft. Recent is ook het Nijmeegse Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis in Oss beland, waar de capaciteit is vergroot naar twee gebouwen van elke 2000 vierkante meter.

## Gezamenlijk

Carola Janssen is hoofd Inkoop & Logistiek in het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Dat



ziekenhuis nam al enkele jaren geleden het initiatief om tot één gezamenlijk distributiecentrum voor een aantal ziekenhuizen te komen. 'Daarmee wilden we vooruitlopen op de toekomst. Wij wisten dat we in Den Bosch van drie ziekenhuizen naar één zouden gaan. We zijn met in totaal tien ziekenhuizen aan tafel gaan zitten. Wij wilden meters maken, de andere ziekenhuizen vooral meedenken. Toen de doelstelling concreter werd, haakte de een na de ander af. We bleven met vier ziekenhuizen over, waarvan er op het laatste moment nog twee zich terugtrokken. We hebben toen besloten het maar even te laten liggen. De markt was er misschien niet klaar voor.' Zieken-

huis Bernhoven was in de beginfase ook gepolst voor deelname maar wilde toen nog niet instappen. Eind 2009 echter wél.

Manager Logistiek Ton Goorts van ziekenhuis Bernhoven legt uit waarom men er in eerste instantie voor koos niet bij het collectief aan te schuiven. 'De nieuwbouwplannen waren bij ons toen in het eerste stadium. Duidelijk was dat de vierkante meters logistieke ruimte beperkt zouden moeten worden. We hebben ons toen afgevraagd wat we wilden. Moest er toch een centraal magazijn in ons nieuwe ziekenhuis komen? Wilden we iets in eigen beheer, ergens op een industrieterrein? Of moesten we een externe logistieke dienstverlener in de arm nemen? De keus viel op die laatste optie. En toen kwamen de verhaallijnen net op tijd bij elkaar om met het JBZ op te kunnen trekken.' Beide ziekenhuizen wilden graag ruimschoots voordat er werd verhuisd naar de nieuwbouw al ervaringen opdoen met de nieuwe manier van werken. 'Wij wilden daar in de oudbouw al mee starten', vertelt Janssen.

### 'Vlekkeloze uitbesteding'

Hospital Logistics moest, omdat de nieuwbouw in Den Bosch al in een vergevorderd stadium was, snel op zoek naar een locatie en vond die in Oss. Daar was men begin november 2010 operationeel. De ziekenhuizen stelden strikte eisen aan de levertijden. Goorts: 'Wanneer wij straks in Uden zitten, blijven Oss en Veghel open als poliklinische diagnostische centra. Voor

spoedleveringen geldt dat die binnen 90 minuten moeten plaatsvinden. En dat kan vanuit Oss prima.' Collega Janssen kijkt met een tevreden gevoel terug. 'Wij hebben een vlekkeloze uitbesteding gehad. De eerste weken nadat ons magazijn naar Oss verhuisde zijn er een paar projectmanagers van Hospital Logistics bij ons geweest en gebleven. Daardoor hebben we een optimaliseringsslag kunnen maken en zaten we redelijk snel op een hoog niveau.'

Het JBZ beschikt alleen nog maar over een overslagstation. 'HL doet de volledige klassieke logistiek voor ons', stelt Janssen. Dewaet onderschrijft dat: 'Wij beheren het magazijn en de magazijnvoorraad, het ziekenhuis de afdeling en de afdelingsvoorraad.' Naast medische behoeftigheden worden ondermeer ook kantoorartikelen en huishoudelijk materiaal in Oss opgeslagen. Het JBZ heeft zo'n 2700 artikelen ondergebracht, Bernhoven 1800. Janssen: 'Wij beschikken nu over een logistiek distributeur met een goed warehouse managementsysteem, waar we onze eigen organisatie op in kunnen richten.' Bernhoven kon een fiks deel van het voortraject samen met de Bossche collega's optrekken. 'Daar hebben we veel aan gehad', beseft Goorts. 'Onze magazijnverhuizing vond pas in november 2011 plaats. Wat wij wilden was professionaliteit en kennis op logistiek gebied in huis halen. Het proces is transparanter geworden en dat maakt het verhuisplan richting nieuwbouw gemakkelijker.' Beide ziekenhuizen zijn aangesloten bij de Inkoop Alliantie Ziekenhuizen en proberen dus ook op inkoopgebied samen slagen te maken. Ook efficiency en duurzaamheid worden daarbij niet uit het oog verloren. 'Al onze HL-orders, -pakbonnen en -facturen gaan digitaal', vertelt Janssen. 'Sinds de uitbesteding hebben we in één jaar het aantal facturen met 30 procent zien teruglopen.' Ook Goorts hoopt op een positieve uitwerking van de gemaakte stap. 'Dit project kan weer tot andere verbeteringen in processen leiden. Wij moeten op een aantal andere terreinen ook nog slagen kunnen maken.' Dat laatste gevoel heeft ook Dewaet: 'Er zijn nog met meerdere ziekenhuizen gesprekken gaande. We zijn inmiddels groter in Nederland dan in België.' ■

TON DE KORT

