

MICROSOFT OPEN SUBSCRIPTION LICENSE

# Hospital Logistics: Verhoogt rendement van de informatica-investering

Hospital Logistics uit Aarschot startte in 1996 als spin-off van de universitaire ziekenhuizen van Leuven. De core-business van de onderneming is het leveren van een geïntegreerde logistieke dienstverlening aan ziekenhuizen en andere gezondheidsinstellingen. « Onder meer omwille van budgettaire redenen en om een duidelijk beheer van de softwarelicenties te bekomen, kozen wij voor het Multi Year Open licentiesysteem van Microsoft », vertelt de algemeen directeur van Hospital Logistics.

« H

OSPITAL LOGISTICS  
ZORGT MET 45  
MEDEWERKERS voor de  
bevoorrading van  
ziekenhuismaterialen.  
Voor de opslag van de

goederen beschikken wij over een magazijn van 11.000 m<sup>2</sup>. Ons verspreidingsgebied strekt zich uit van de provincie Vlaams-Brabant tot Antwerpen en Limburg. De flexibele werkmethodes en de gehanteerde bedrijfsprocessen helpen onze klanten om hun totale logistieke kosten te verminderen en hun efficiëntie te verhogen. Om onze verdere expansie waar te maken, plannen wij een tweede hub ten westen van Brussel. Maar wij willen nog verder groeien, zelfs tot op Europees niveau. Vanwege het unieke karakter van onze dienstverlening lijkt ons dat zeer realistisch. IT-BEHOEFTE « Van bij de start hebben wij voor ComIT gekozen als onze IT-partner. Dit bedrijf uit Geel, zelf een KMO, voelt precies onze behoeften aan. In de loop der jaren heeft de IT-afdeling een steeds belangrijker plaats ingenomen. In 1998 hebben wij nieuwe servers aangeschaft en nieuwe werkposten gecreëerd. Momenteel tellen wij circa 25

medewerkers die onder meer gebruik maken van Word, Excel, Access, Outlook en Powerpoint. Eind 2002 zijn wij, na uitgebreid overleg met ComIT, overgestapt op het Multi Year Open systeem. » De directeur van Hospital Logistics benadert de voordelen van het Multi Year Open systeem vanuit de eigen organisatie. « Als KMO hebben wij niet altijd de tijd en de resources om de licentiepolitiek zelf up-to-date te houden. Wij zijn nu verzekerd van een legaal en overzichtelijk beheer van de softwarelicenties. Daarnaast was het budgettaire aspect voor ons minstens even belangrijk: we genieten immers van hoge kortingen en gespreide betalingen. Dit alles vereenvoudigt het budgetbeheer. Op elk ogenblik kunnen wij beschikken over de nieuwste versies van de software, de meest recente informatie en updates. Naar gebruik toe is er een standaardisering van de software en de mogelijkheid de laatste nieuwe versies te gebruiken. Dit alles zorgt voor minder problemen. Nieuwe computers kunnen onmiddellijk worden voorzien van de nodige software en worden pas op de jaarlijkse vervaldatum toegevoegd aan het contract. » SUPPORT « Multi Year Open biedt

ook ons op andere vlakken behoorlijk wat voordelen. Zo is er het thuisgebruiksrecht van de Office-applicaties, waardoor de rendabiliteit van de investering groter wordt alsook de productiviteit van de werknemers. Voorts zijn er de opleidingsmodaliteiten waarvan wij gebruik kunnen maken. Trainingcoupons bieden de mogelijkheid om professionele informatici cursussen te laten volgen over een hele reeks onderwerpen. Bovendien geven e-learningpakketten de medewerkers de kans om op hun eigen tempo, wanneer en waar zij willen hun kennis omtrent de Microsoft-pakketten te vergroten of ermee vertrouwd te raken. Last but not least: de Microsoft Hotline wordt als extra Helpdesk resource gebruikt, naast het globale software contract met onze eigen

dealer ComIT. En TechNet Online Conciërge Chat laat toe om rechtstreeks te chatten met een Microsoft adviseur die ons wegwijs maakt in de informatie om technische problemen snel op te lossen. »  
**AANRADER** «Als bedrijfsleider kan ik getuigen dat de 'Total Cost of Ownership' van pc's en bijhorende software naar beneden wordt gedrukt met het systeem van Multi Year Open licentie. Denk maar aan de vrije keuze aan een gunstige prijs om ten allen tijde te bepalen wanneer iedereen overschakelt naar een meer performante versie van het operating systeem of officepakket. Dit geeft als voordeel dat onze IT-afdeling enkel maar één versie van het product moet ondersteunen inzake Helpdesk. »

